



# MODULO RECLAMO

M 78 SA

REV I

EMESSO: RSI IL : 07.01.20

APPROVATO: DIREZIONE

IL : 07.01.20

## I. SPAZIO RISERVATO ALLA PARTE INTERESSATA

Reclamo inoltrato da parte di:	Lavoratore <input type="checkbox"/>	Cliente <input type="checkbox"/>	Fornitore <input type="checkbox"/>	Sindacato <input type="checkbox"/>	Altro <input type="checkbox"/> (da specificare) _____
La parte preferisce restare anonima: <input type="checkbox"/>		<input type="checkbox"/> La parte interessata è disponibile ad essere contattata Nome _____ Tel _____ E-Mail _____			
Contenuto del reclamo: (Inserire una breve descrizione della criticità e dell'azione di rimedio richiesta)					
<input type="checkbox"/> Lavoro infantile					
<input type="checkbox"/> Lavoro obbligato					
<input type="checkbox"/> Salute e sicurezza					
<input type="checkbox"/> Libertà di associazione					
<input type="checkbox"/> Discriminazione					
<input type="checkbox"/> Pratiche disciplinari					
<input type="checkbox"/> Orario di lavoro					
<input type="checkbox"/> Retribuzione					
<input type="checkbox"/> Sistema di gestione					



## MODULO RECLAMO

M 78 SA

REV I

EMESSO: RSI IL : 07.01.20

APPROVATO: DIREZIONE

IL : 07.01.20

### 2. SPAZIO RISERVATO ALL'AZIENDA

#### VALUTAZIONE PERTINENZA DEL RECLAMO

Reclamo Pertinente

Reclamo non Pertinente

#### VALUTAZIONE DELL'EVENTUALE NON PERTINENZA:

### 3. DECISIONE PRESE

Soluzioni proposte:

Data, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma RRS della Direzione SA:8000

Firma RRS dei Lavoratori SA:8000

### 4. DECISIONE ATTUATE

Risultati conseguiti:

Informativa alla parte interessata sull'esito del reclamo inviata il:

\_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Data, \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

Firma RRS della Direzione SA:8000

Firma RRS dei Lavoratori SA:8000

#### Contatti:

- **Marinelli Arnaldo Srl**, indirizzo e-mail: [info@marinelliarnaldosrl.it](mailto:info@marinelliarnaldosrl.it)
- Ente di Certificazione **IQNet Ltd – Certification Body**, indirizzo e-mail: [iqnetld@iqnet.ch](mailto:iqnetld@iqnet.ch);
- **SAI/SAAS** (Social Accountability Accreditation Service), indirizzo e-mail: [saas@saasaccreditation.org](mailto:saas@saasaccreditation.org);
- Posta ordinaria SAAS: 220 East 23rd Street Suite 605, New York, NY 10010.